

## Visie op toezicht

### Inleiding

In deze notitie geeft de Raad van Toezicht haar visie op het waarom, waartoe en hoe zij toezicht houdt. De Governancecode Zorg 2017, de NVTZ-notitie 'Goed toezicht in zorg en welzijn' en de context en identiteit van Sherpa vormen hiervoor de uitgangspunten.

De visie vormt, samen met de statuten, het reglement Raad van Toezicht, het reglement Raad van bestuur en het Informatieprotocol, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. De visie stimuleert de reflectie op en de dialoog over het functioneren en de onderlinge relatie tussen de Raad van Bestuur, de toezichthouders van Sherpa en de samenwerking binnen de Raad.

### Visie en kernwaarden Sherpa

Sherpa ondersteunt mensen met een beperking op het gebied van wonen, werken, leren en ontwikkelen en vrije tijd. Zodat ze zelf kunnen bepalen wat prettig of belangrijk is in hun leven. Waardoor ze deelnemen aan de samenleving en het optimale uit het leven halen. Wij doen dat samen met hen, hun familie en vrienden.

Voor ons is ieder mens uniek. Wij zien en respecteren iedere cliënt met al zijn kwaliteiten, talenten en hebben oog voor verschillen in mogelijkheden en behoeften. Wij luisteren naar de cliënt hoe hij het leven wil leiden binnen de mogelijkheden die hij heeft. Met als kernwaarden: vertrouwen, onderzoeken en lef.

### Doel Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht richt zich primair op de vraag of Sherpa op effectieve en efficiënte wijze voldoet aan haar maatschappelijke doelstelling. Het doel hiervan is het waarborgen van deze doelstelling en de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg- en dienstverlening. Een gezonde bedrijfsvoering en financiële situatie zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden.

De Raad van Toezicht fungeert als klankbord voor de bestuurder. Zij ziet toe dat in samenhang de algemene gang van zaken, het beleid, de kwaliteit van zorg en de daarmee samenhangende processen en de risico's op een evenwichtige wijze worden gewogen en houdt tevens toezicht op de checks en balances.

De Raad van Toezicht vervult de rol van werkgever voor de Raad van Bestuur en heeft de wettelijke en statutaire verplichting om integraal toezicht te houden op de doelen die Sherpa realiseert door middel van strategie, beleid en beheer.

De Raad van Toezicht vindt het belangrijk te weten hoe cliënten en verwanten de zorg- en dienstverlening ervaren. Het periodieke gesprek daarover is van grote waarde voor het toezicht. In het proces van besluitvorming ziet de Raad van Toezicht erop toe dat de belangen van alle belanghebbenden zorgvuldig worden afgewogen.

## Visie van de Raad van Toezicht

Bij het integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken, hanteert de Raad van Toezicht de drie kernwaarden van Sherpa: vertrouwen, onderzoeken en lef.

De relatie tussen de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur is gebaseerd op **vertrouwen**. De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur werken vanuit een **onderzoekende** dialoog met elkaar samen. Uitgaande van respect voor ieders rol stelt de Raad van Toezicht zich constructief kritisch op.

Het erkennen van de complexiteit en dit met elkaar verkennen vraagt **lef**. De Raad van Toezicht vindt het zijn taak om het spanningsveld 'vertrouwen versus control' met elkaar te hanteren en hierin de diepte op te zoeken. Onder andere door ook ongemakkelijke vragen aan de orde te laten komen.

De maatschappij is in toenemende mate een netwerksamenleving. Sherpa, als onderdeel van de samenleving, maakt in toenemende mate deel uit van nieuwe netwerken. De Raad van Toezicht is alert in de beoordeling daarvan en zal deze ontwikkelingen toetsen aan de maatschappelijke doelstelling van Sherpa. De Raad van Toezicht volgt wat de samenwerking oplevert en realiseert zich dat nieuwe vormen ook nieuwe vragen kan oproepen.

Specifiek voor toezicht is het volgende van belang.

### **Pro-actief**

De Raad van Toezicht voert zijn toezicht pro-actief uit. Hij denkt mee met de Raad van Bestuur en fungeert gevraagd en ongevraagd als klankbord voor de Raad van Bestuur als het gaat om de strategie van de organisatie en de keuzes die daaruit voortvloeien. Tevens toetst de Raad van Toezicht daarbij of relevante in- en externe belangen in voldoende mate zijn meegewogen. Zij ziet toe op de wederkerigheid van beleid en hoe dit tot uiting komt in de praktijk (effecten).

Bij externe contacten ligt het initiatief bij de RvB. In uitzonderlijke gevallen kunnen er gesprekken zijn tussen Raad van Toezichtsleden en externe stakeholders, uitsluitend in afstemming met bestuurder.

### **In dialoog**

De Raad van Toezicht laat zich, naast de dialoog met en de rapportages van de Raad van Bestuur, informeren door middel van werkbezoeken op de verschillende locaties en ontmoetingen met cliënten, verwanten, begeleiders en leidinggevenden. Ook met de medezeggenschapsorganen onderhoudt de Raad van Toezicht contact, onder andere door het met een delegatie bijwonen van de overlegvergadering en de jaarlijkse 'Ontmoeting'.

De gesprekken met cliënten, verwanten en begeleiders over het dagelijks leven bij Sherpa geven een completer en verdiepend beeld en dragen eraan bij dat de toezichthouders kunnen meebewegen, kritisch kunnen meekijken en meedenken met de acties die Sherpa heeft uitgezet. Dit biedt de Raad van Toezicht op de effecten van beleid, zodat dat meegenomen kan worden in het toezicht. Dit helpt ook om de bestuurder en het management scherp te houden. Gesprekken vinden cyclisch plaats, uitgaande van wederkerigheid.

### **Rolvastheid**

De Raad van Toezicht functioneert als toezichthouder met respect voor de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht is taak- en rolvast en bevordert steeds dat de Raad van Bestuur de eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheden kan oppakken en realiseren. De toezichthouders zijn hier alert op en spreken elkaar, indien nodig, aan.

**Reflectie**

De Raad van toezicht vindt zowel de gezamenlijk reflectie met de Raad van Bestuur alsook de onderlinge reflectie van belang. Dit betekent dat er jaarlijks wordt geëvalueerd waarbij ook scholing en opleiding aan de orde komen.