

Coronavirus – Veelgestelde vragen aan het gezondheidscentrum

Versie 1.1. Datum: 19-3-2020

Inhoudsopgave

Vragen over veilig werken:

- Heeft het zin om een mondkapje te dragen om je te beschermen tegen het coronavirus?
- Wat kan ik doen om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken?
- Moet ik beschermingsmiddelen dragen als ik op ambulantly huisbezoek ga?
- Kan ik mij voorbereiden op een eventuele besmetting op de locatie waar ik werk?

Vragen over je eigen gezondheid:

- Wat als ik ziekteverschijnselen vertoon?
- Wanneer mag ik weer aan het werk?
- Ik ben dit weekend in een gebied geweest waar veel (vermoedens van) besmettingen zijn. Kan ik wel komen werken?
- Wat als ik niet naar mijn werk wil komen, omdat ik bang ben besmet te raken?
- Ik denk dat ik een kwetsbare gezondheid heb. Is het nog wel verstandig te komen werken?
- Ik ben zwanger, moet ik me zorgen maken?

Vragen over de gezondheid van anderen:

- Mijn huisgenoot heeft klachten. Is het verstandig dat ik thuis blijf van werk?

Vragen over het virus:

- Is het nieuwe coronavirus ernstiger dan een gebruikelijke griep?

Overige vragen:

- Wanneer wordt iemand getest?
- Wat als ik een ziek kind of familielid moet verzorgen?

Ik heb een andere vraag..

Staat jouw vraag hier niet tussen? Bel voor medische vragen met het gezondheidscentrum via de coronalijn, tel. 06 - 11 15 48 95. Dit nummer is 24/7 bereikbaar.

Alle vermoedens van een corona besmetting moeten worden gemeld bij de verpleegkundigen van het gezondheidscentrum (via tel. 06 - 11 15 48 95) voor het monitoring van het aantal (mogelijke) besmettingen.

Voor overige vragen verwijzen we je naar de updates op MijnSherpa. Of je kunt bellen naar het Servicepunt Corona via mail servicepuntcorona@sherpa.nl of telefoon 06 21 27 34 61 (op werkdagen tussen 9.00 en 13.00 uur)

Vragen over veilig werken

Heeft het zin om een mondkapje te dragen om je te beschermen tegen het coronavirus?

Landelijk is de richtlijn dat geen mondkapjes worden ingezet ter algemene preventie. Gebruik van mondkapjes wordt alleen ingezet in de omgang met mensen met zeer verdachte klachten, die tevens intensieve verzorging nodig hebben. Daarbij geldt dat enkel professionele mondkapjes mogen worden gebruikt. Deze mondkapjes helpen bovendien alleen als je ze op de juiste manier gebruikt; ze moeten heel goed sluiten over neus en mond en je moet ze regelmatig wisselen. Simpele (papieren) mondkapjes beschermen niet tegen het virus.

Wat kan ik doen om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken?

Voor medewerkers die in de directe zorg werken, gelden – bovenop de basisadviezen van het RIVM – aanvullende richtlijnen. Deze staan in onze infectiepreventie richtlijn. Lees deze richtlijn goed door. Hierin staat bijvoorbeeld beschreven hoe om te gaan met sieraden:

- In groepen met cliënten die dagelijks intensieve lichamelijke verzorging nodig hebben, worden geen ringen, horloges en armbanden gedragen.
- In groepen met cliënten die slechts incidenteel lichamelijke verzorging nodig hebben, worden ringen, horloges en armbanden bij verpleegkundige handelingen afgedaan.
- Het dragen van oorbellen is vanwege veiligheidsoverwegingen af te raden.

In de richtlijn staat ook beschreven hoe om te gaan met de persoonlijke hygiëne van cliënten.

Moet ik beschermingsmiddelen dragen als ik op ambulant huisbezoek ga?

Begeleiding of behandeling van ambulante cliënten vindt zo mogelijk telefonisch plaats. De medewerker komt alleen op huisbezoek als dat echt nodig is. Bij twijfel overlegt de medewerker met de manager en evt. de gedragsdeskundige. Als het bezoek noodzakelijk is, wordt vooraf nagegaan of de cliënt klachten heeft die mogelijk wijzen op het coronavirus:

- Als er geen klachten zijn, kan het (noodzakelijke) bezoek zonder beschermingsmiddelen doorgaan. Daarbij anderhalve meter afstand houden en de gebruikelijke hygiënemaatregelen opvolgen (denk aan handen wassen, geen handen schudden).
- Als de cliënt klachten heeft, moet de medewerker extra opletten op de anderhalve meter afstand en de gebruikelijke hygiënemaatregelen.
- Als de cliënt klachten heeft en er is persoonlijke verzorging nodig door de medewerker, dan kan de medewerker via de verpleegkundigen van het gezondheidscentrum aan beschermingsmiddelen komen.

Kan ik mij voorbereiden op een eventuele besmetting op de locatie waar ik werk?

Nee, elke situatie is weer anders. Algemeen is het belangrijk dat iedereen die een locatie binnengaat de algemene hygiënemaatregelen opvolgt. Herinner elkaar daar zo nodig aan. Bij een (vermoeden van) besmetting maakt de AVG beleid / instructies op maat. De AVG stemt dit af op de landelijke stand van zaken en houdt daarbij voor zover mogelijk rekening met de bijzonderheden van de casus en situatie.

Vragen over je eigen gezondheid

Wat als ik ziekteverschijnselen vertoon?

- Werk je in de directe zorg, blijf dan thuis als koorts hebt (>38 graden), eventueel in combinatie met verkoudheid en andere milde gezondheidsklachten. Informeer je manager hier zo spoedig mogelijk over. Heb je luchtwegklachten of verhoging (onder 38 graden), bel dan voor overleg met de manager.
- Werk je niet in de directe zorg (bijvoorbeeld op kantoor), blijf dan sowieso thuis als je verkouden bent of andere milde gezondheidsklachten hebt.
- Als je getest wordt op besmetting met het Corona-virus, meld dit dan meteen aan je manager.

Wanneer mag ik weer aan het werk?

- Als je bovengenoemde klachten hebt, moet je thuisblijven tot 24 uur na het verdwijnen van je klachten.
- Als familieleden nog klachten hebben, mag je wel gaan werken als je 24 uur klachtenvrij bent geweest.

Ik ben dit weekend in een gebied geweest waar veel (vermoedens van) besmettingen zijn. Kan ik wel komen werken?

Ja, je kunt gewoon komen werken. Neem uiteraard de hygiënemaatregelen goed in acht en houd ook goed in de gaten of je klachten ontwikkelt. Als je klachten merkt (zie hierboven onder de vraag 'Wat als ik ziekteverschijnselen vertoon?'), neem dan zo spoedig mogelijk contact op met je manager.

Wat als ik niet naar mijn werk wil komen, omdat ik bang ben besmet te raken?

Er is op dit moment geen reden om extra bang te zijn voor besmetting als je naar je werk komt. Als je toch bang bent, neem dan telefonisch contact op met je leidinggevende om dit te bespreken. Je kunt dan alleen thuis blijven, als je dat met je leidinggevende hebt afgesproken. Als er wel een extra risico is voor besmetting, dan zullen wij de medewerkers daarover informeren. Wij zullen dan tevens meedelen of wij het nodig vinden dat medewerkers thuis blijven. In dat geval zullen wij het loon gewoon doorbetalen.

Ik denk dat ik een kwetsbare gezondheid heb. Is het nog wel verstandig te komen werken?

Medewerkers met bepaalde gezondheidsrisico's kunnen mogelijk zelf kwetsbaar zijn voor besmetting met het coronavirus. Hiervoor dienen zij in overleg te gaan met de bedrijfsarts.

Ik ben zwanger, moet ik me zorgen maken?

Nee. De deskundigen zien dat infectie met het virus hetzelfde verloop heeft als bij vrouwen die niet zwanger zijn. Voor zover bekend is er geen verhoogde kans op een miskraam of aangeboren afwijkingen door infectie met dit virus. Met de gegevens die nu bekend zijn, lijken de gevolgen van een infectie met COVID-19 bij een zwangere vrouw niet anders voor het kind en de moeder dan bij andere infectieziekten die koorts veroorzaken.

Vragen over de gezondheid van anderen

Mijn huisgenoot heeft klachten. Is het verstandig dat ik thuis blijf van werk?

Nee, als directe zorgmedewerker hoef je niet thuis te blijven van werk.

Vragen over het virus

Is het nieuwe coronavirus ernstiger dan een gebruikelijke griep?

Dat weten de deskundigen nog niet goed. COVID-19 wordt veroorzaakt door een nieuw virus. Het is dan belangrijk om heel gedetailleerde informatie boven tafel te krijgen om precies te kunnen bepalen hoe gevaarlijk het virus is. De deskundigen hebben meer informatie nodig over de verspreiding van het virus, ook bij mensen die maar een beetje of helemaal niet ziek worden.

Overige vragen

Wanneer wordt iemand getest?

Landelijk test de GGD nauwelijks meer, alleen nog in uitzonderlijke gevallen.

Wat als ik een ziek kind of familielid moet verzorgen?

Als je de noodzakelijke verzorging op je moet nemen bij ziekte van een persoon als omschreven in de Wet arbeid en zorg (familieleden etc.) zijn de bij ons geldende regels met betrekking tot kortdurend zorgverlof van toepassing. Als de ziekte het coronavirus betreft, meld dit dan bij je leidinggevende. Blijf thuis en neem direct telefonisch contact op met je huisarts.