

# Wie betaalt wat?

Wet langdurige zorg



**Kostenverdeling tussen cliënten en Sherpa  
in de Wet langdurige zorg**

[www.sherpa.org](http://www.sherpa.org)

**Sherpa**  
ondersteunt mensen  
met een beperking

# Inhoudsopgave

**Inleiding** 3

**Toelichting symbolen in de tabel** 4

**Overzicht producten en diensten & wie betaalt wat?** 5

**Toelichtingen per onderwerp** 9

**Meer informatie & colofon** 12

Als u achttien jaar en ouder bent en u ontvangt zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), voorheen de AWBZ, dan is deze brochure voor u van belang.

Sherpa krijgt, vanuit de Wlz, geld voor een groot deel van de zorg aan u. Toch zijn er sommige zaken die u zelf moet betalen of waar u aan mee moet betalen. Ook dat is geregeld in de Wlz.

In deze brochure wordt duidelijk welke kosten Sherpa betaalt en wat u zelf moet betalen. U vindt dit in een overzichtelijke tabel. In de 'Toelichtingen' leest u meer uitleg over een bepaald onderwerp.

## Voor wie is deze brochure?

- als u 18 jaar of ouder bent
- en een Wlz-indicatie heeft.

Deze brochure is niet voor mensen die via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of via de Jeugdwet ondersteuning krijgen. Zij kunnen informatie van de gemeente krijgen.

De brochure is ook niet voor mensen met een persoonsgebonden budget (pgb).

## Wat betaalt Sherpa?

Als u bij Sherpa woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed via de Wlz. U heeft recht op diensten en producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf.

## Eigen bijdrage

Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt wel een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Voor verdere vragen hierover verwijzen we u naar het CAK.

## Wat betaalt u zelf?

Een etentje buiten de deur, een bezoek aan de kapper of een nieuwe jas, dat soort dingen betaalt u zelf.

## Wanneer vraagt Sherpa een bijdrage aan u?

Sherpa biedt haar bewoners ook producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen. Sherpa ontvangt hiervoor geen geld. Daarom vraagt Sherpa hiervoor een bijdrage van u. Het gaat dan om extra dingen die buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of andere diensten die u vrijblijvend gebruikt, zoals de was laten verzorgen door Sherpa.

In de tabel vindt u vooral zaken waar veel cliënten gebruik van maken. Per product of dienst leest u of Sherpa hiervoor zorgt (betaalt) of dat het om een extra dienst gaat waar Sherpa u om een bijdrage vraagt.

## Uw ZP-indicatie is van belang

Bij wat u wel/niet zelf moet betalen is uw ZP-indicatie van belang en of er sprake is van 'Verblijf inclusief behandeling' (VIB), 'Verblijf exclusief behandeling' (VEB), 'Volledig pakket thuis' (VPT) of 'Modulair pakket thuis' (MPT). De teammanager kan vertellen wat op u van toepassing is.

Vanaf bladzijde 5 kunt u lezen waar u recht op heeft en wie wat betaalt.

NB Als u, bijvoorbeeld door afwezigheid, geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst, dan kunt u geen aanspraak maken op de geldwaarde van die activiteit, product of dienst.

## Heeft u nog vragen?

### Bent u een nieuwe cliënt bij Sherpa?

Neem dan contact op met Sherpa Zorgbemiddeling:

T 035 - 646 37 52

E [zorgbemiddeling@sherpa.org](mailto:zorgbemiddeling@sherpa.org)

### Bent u al cliënt bij Sherpa?

Dan kunt u voor alle vragen, ook die buiten deze brochure vallen, terecht bij uw teammanager.

### Handige websites voor meer informatie:

[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
[www.achmeazorgkantoor.nl](http://www.achmeazorgkantoor.nl)  
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)  
[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)  
[www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl)  
[www.sherpa.org](http://www.sherpa.org) (hier vindt u de meest actuele versie van deze brochure)

### Richtlijn, geen rechten

Deze brochure is bedoeld als richtlijn. We hebben geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud is niet statisch. Aan de tekst kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Sherpa gebruikte als leidraad de informatie van de overheid en informeerde ook bij andere zorgorganisaties naar wat gebruikelijk is. Kijkt u voor de meest actuele informatie op: [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl) en [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

## Toelichting symbolen in de tabel

In de tabel op de volgende pagina's kunt u vinden wie wat betaalt.

In de 'Toelichtingen' (vanaf pagina 8) leest u uitgebreider over de afspraken bij Sherpa, waarbij we uitgaan van de algemene afspraken zoals vastgelegd door het Zorginstituut Nederland.

### Uitleg bij de tabel:

- C** **U betaalt de kosten zelf.**  
Soms kunt u wel een beroep doen op de Wmo of uw zorgverzekering.
- S** **De kosten zijn voor Sherpa.**  
Deze kosten maken dan deel uit van de Wlz of Sherpa kan deze kosten op een andere manier declareren. Of Sherpa kiest er zelf voor om deze kosten te betalen. U vindt dit terug in de toelichting achter de tabel.
- V** **U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar.**  
De vergoeding is afhankelijk van de dekking van de door u gekozen ziektekostenverzekering. Kosten, voor bijvoorbeeld hulpmiddelen die niet door de Wmo worden betaald, betaalt u zelf of kunt u declareren bij uw verzekering.
- Z** **Tandartskosten** (alleen bij 'verblijf inclusief behandeling') **worden betaald door het zorgkantoor**, evenals bepaalde persoonlijke hulpmiddelen zoals steunkousen.
- VIB** Verblijf inclusief behandeling
- VEB** Verblijf exclusief behandeling
- VPT** Volledig Pakket Thuis
- MPT** Modulair Pakket Thuis (de vergoeding is altijd afhankelijk van de modules die u afneemt)

NB De teammanager of Sherpa Zorgbemiddeling kan vertellen welke indicatie (VIB, VEB, VPT of MPT) op u van toepassing is.

# Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>VOEDING</b>					
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	S	S	S	C	
Extra tussendoortje buiten budget locatie	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 9
Medisch noodzakelijk dieet (incl. sondevoeding)	S	S	S	C	
Verjaardagskosten	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 9
Uit eten gaan	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 9
<b>VAKANTIE EN UITSTAPJES</b>					
Reis- en verblijfkosten	C	C	C	C	
Extra begeleiding bij (groeps) vakantie/uitjes	C	C	C	C	
Voeding tijdens vakantie	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 9
<b>VRIJE TIJD EN ONTSPANNING</b>					
Ontspanning in huiselijke kring	S	S	C	C	
Deelname aan club, cursus of vereniging	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 9
<b>PERSOONLIJKE VERZORGING</b>					
Haarverzorging (exclusief de kapper)	S	S	S	S	
Kapper	C	C	C	C	
Nagels knippen	S	S	S	S	
Pedicure op medische indicatie (verwijzing arts)	S	C	C	C	Zie toelichting pag. 9
Pedicure (niet cosmetisch)	S	S	S	S	
Pedicure (cosmetisch)	C	C	C	C	
Drogisterijartikelen, verzorgingsproducten	C	C	C	C	
Incontinentiemateriaal	S	V	V	V	
Aanschaf standaard beddengoed, handdoeken	S	S	C	C	Zie toelichting pag. 9
Kleding en schoeisel	C	C	C	C	Uitzondering: zie bij Hulpmiddelen pag. 10

**VIB** Verblijf inclusief behandeling  
**VEB** Verblijf exclusief behandeling  
**VPT** Volledig Pakket Thuis  
**MPT** Modulair Pakket Thuis

**C** U betaalt de kosten zelf  
**S** De kosten zijn voor Sherpa  
**V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar  
**Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor

## Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>WASKOSTEN</b>					
Wassen, stomen onder- en bovenkleding	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 9
Wassen platgoed (beddengoed, zoals lakens, dekens, dekbed en handdoeken)	S	S	C	C	
Verstellen/aanpassen kleding	C	C	C	C	
<b>MEDISCHE ZAKEN</b>					
Medicijnen	S	V	V	V	
Alternatieve geneeswijzen	C	C	C	C	Of via uw ziekte-kostenverzekering
Huisartsenzorg	S	V	V	V	
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist en eventuele narcosebehandeling)	Z	V	V	V	Zie toelichting pag. 10
Ziekenhuisopname en behandeling	V	V	V	V	
Specialisten	V	V	V	V	
Laboratoriumonderzoek	S	V	V	V	
Therapieën (logopedie, ergo-therapie, fysiotherapie, psychologie)	S	C	C	C	Of via uw ziekte-kostenverzekering
Basis zorgverzekering (wettelijk verplicht)	C	C	C	C	
Eigen risico	C	C	C	C	
Aanvullende zorgverzekering (eigen keuze)	C	C	C	C	

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VPT** Volledig Pakket Thuis

**MPT** Modulair Pakket Thuis

**C** U betaalt de kosten zelf

**S** De kosten zijn voor Sherpa

**V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar

**Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor

# Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>HULPMIDDELEN</b>					
Verpleeghulpmiddelen algemeen	S	S	S	S	
Verpleeghulp individueel	S	S	S	S	
Aanschaf en reparatie aangepaste (scheur)kleding	S	C	C	C	Of via uw ziekte-kostenverzekering
Aanschaf fixatiemateriaal	S	V	V	V	
Aanschaf orthopedisch schoeisel (en reparaties)	S	V	V	V	Zie toelichting pag. 10
Antidecubitusmateriaal (bijv. matras)	S	V	V	V	
Beschermende middelen (kniebeschermers)	S	C	C	C	Of via uw ziekte-kostenverzekering
Rolstoel individueel gebruik	S	C	C	C	Zie toelichting pag. 10
Rolstoel algemeen gebruik	S	S	S	S	
Rolstoelverzekering algemeen gebruik	S	S	S	S	
Rolstoelverzekering individueel gebruik	C	C	C	C	
Reparaties rolstoel	S	C	C	C	
Rollator	C	C	C	C	
Scootmobiel	S	C	C	C	Zie toelichting pag.10
Opladen elektrische hulpmiddelen	S	S	C	C	
Een bril, gehoorapparaat en steunzolen	C	C	C	C	Of via uw ziekte-kostenverzekering
<b>BEGELEIDING EN VERVOER</b>					
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	S	S	S	S	Zie toelichting pag. 10
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	S	C	C	C	Of via uw ziekte-kostenverzekering
Vervoer naar paramedische behandelaar (fysiotherapeut e.d.)	S	C	C	C	
Begeleiding naar vrijetijds-activiteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 10
Vervoer naar dagbesteding	S	S	S	S	

**VIB** Verblijf inclusief behandeling  
**VEB** Verblijf exclusief behandeling  
**VPT** Volledig Pakket Thuis  
**MPT** Modulair Pakket Thuis

**C** U betaalt de kosten zelf  
**S** De kosten zijn voor Sherpa  
**V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar  
**Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor

## Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
<b>WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN</b>					
Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	S	S	n.v.t.	n.v.t.	
Inrichten zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt	S	S	C	C	Zie toelichting pag. 10
Gordijnen en vloerbedekking zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt	S	S	C	C	
Onderhoud ruimtes (bijvoorbeeld schilderen wanden)	S	S	C	C	Afhankelijk van de intensiteit van gebruik
Verhuiskosten	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 10
Telefoonkosten zit-slaapkamer, studio, appartement cliënt (gesprekskosten en abonnement)	C	C	C	C	
Radio, TV algemeen gebruik	S	S	n.v.t.	n.v.t.	
Radio, TV, internet individueel gebruik	C	C	C	C	
Reparatie apparatuur in eigen ruimte cliënt	C	C	C	C	
Reparatie apparatuur in algemene ruimtes	S	S	n.v.t.	n.v.t.	
Alarmering	S	C	C	C	Of via uw ziekte-kostenverzekering
<b>OVERIGE ZAKEN</b>					
Begrafenisverzekering	C	C	C	C	
Noodzakelijke laatste verzorging (afleggen) bij overlijden	S	S	C	C	
Wenselijke laatste verzorging bij overlijden	C	C	C	C	Of via uw verzekering
Vervoer cliënt naar mortuarium	C	C	C	C	Of via uw verzekering
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	C	C	C	C	Zie toelichting pag. 11
Inboedelverzekering	S	S	C	C	Zie toelichting pag. 11

**VIB** Verblijf inclusief behandeling  
**VEB** Verblijf exclusief behandeling  
**VPT** Volledig Pakket Thuis  
**MPT** Modulair Pakket Thuis

**C** U betaalt de kosten zelf  
**S** De kosten zijn voor Sherpa  
**V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar  
**Z** Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor



# Toelichtingen per onderwerp

## Toelichting bij voeding

Sherpa zorgt voor ontbijt, lunch en een warme maaltijd. Maar ook fruit, een glas melk, koffie, thee en een koekje. Extra's zoals snacks, snoep en uit eten gaan, betaalt u zelf. Kosten voor een dieet dat niet medisch noodzakelijk is, betaalt u ook zelf.

Voor iedere cliënt is een budget beschikbaar voor voeding. De bedragen zijn gebaseerd op de maximale norm van het Nibud. Cliënten die altijd zelf voor hun eten zorgen, krijgen dit normbedrag uitbetaald. In samenspraak wordt uw verjaardag en de eventuele kosten besproken. U betaalt uw eigen verjaardag. Uit eten op uw wens is ook voor eigen rekening.

## Toelichting bij vakantie en uitstapjes

Als u op vakantie wilt (of een uitstapje wilt maken), kiest en regelt u dat zelf. U betaalt dit ook helemaal zelf. Als u tijdens uw vakantie extra persoonlijke begeleiding van Sherpa nodig heeft, betaalt u dat ook zelf. Sherpa mag voor bewoners een vakantie of uitstapje organiseren, maar is dit niet verplicht. U kiest zelf of u mee wilt gaan. Als u meegaat dan betaalt u alle kosten zelf, met uitzondering van de voedingskosten die binnen het budget vallen.

## Toelichting bij vrije tijd en ontspanning

Als u bij Sherpa woont, vergoedt Sherpa de ontspanningsactiviteiten die in huiselijke setting worden georganiseerd. Denk hierbij aan een barbecue of kerstdiner. Sherpa's afdeling VrijeTijd&Cursus en de afdeling Beweging organiseren ieder jaar een aantal collectieve activiteiten, zoals een truckersdag, Pietendisco, Muziekcafé en Voorjaarskermis. De kosten hiervan zijn voor Sherpa, maar consumpties betaalt u zelf. Daarnaast organiseert Sherpa clubactiviteiten en cursussen waarvoor u zelf contributie/cursusgeld betaalt. Natuurlijk is het ook mogelijk om deel te nemen aan vrijetijdsbesteding buiten de organisatie. Hiervan betaalt u zelf alle kosten.

## Toelichting bij persoonlijke verzorging

Wanneer u niet zelf uw haren kunt wassen of uw nagels kunt knippen, dan doet een medewerker van Sherpa dit voor u.

U betaalt zelf:

- Toiletartikelen zoals shampoo, tandpasta, tandenborstel, doucheschuim, zeep, scheerspullen, aftershave enzovoort.
- Pedicurebehandeling op medische indicatie. Dit vergoedt Sherpa alleen bij een VIB-indicatie.

In alle andere gevallen adviseren we u om dit bij uw ziektekostenverzekering na te vragen.

NB: Bij de pedicure maken we ook onderscheid tussen cosmetische en niet-cosmetische behandeling. Niet-cosmetisch is de noodzakelijke verzorging zoals nagels knippen. Wel cosmetisch is nagels lakken, verwenbehandelingen en dergelijke.

Sherpa zorgt voor de aanschaf van standaard beddengoed, handdoeken en washandjes. U kunt uiteraard ook eigen lakens en handdoeken gebruiken. Dit stemt u af met de teammanager. De aanschaf van eigen lakens, handdoeken en het daarop aanbrengen van naamlabels betaalt u zelf.

## Toelichting bij waskosten

Kosten voor wassen, stomen en verstellen van kleding betaalt u zelf.

Wanneer Sherpa de was doet, brengt zij hiervoor maandelijks een vast bedrag in rekening. Wanneer u zelf de was doet, maar gebruik maakt van de wasmiddelen en wasmachine van Sherpa, dan betaalt u hiervoor ook maandelijks een vaste bijdrage. De waskosten worden ieder jaar opnieuw bekeken. Uw manager bericht u over het bedrag dat u moet betalen.

Het wassen van platgoed, zoals beddengoed, betaalt Sherpa voor alle cliënten die bij Sherpa wonen (VIB en VEB). Dat geldt ook voor de meerkosten voor wassen als gevolg van een aandoening of ziekte – als het wasgoed bijvoorbeeld extra snel vuil wordt – en de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van Sherpa.

### Toelichting bij medische zaken

Therapieën worden vergoed binnen de Wlz als er voor de behandeling specifieke kennis of vaardigheden met betrekking tot de doelgroep nodig zijn, en/of als de paramedische zorg niet los te zien is van de integrale zorg. De kosten voor zintuiglijke screening (zoals oogtesten of gehooronderzoek) zijn voor Sherpa als ze worden uitgevoerd door de eigen AVG-arts. Als de AVG-arts het zelf niet kan en dit uitbesteedt aan specialisten (zoals Bartimeus of Visio) dan komen de kosten ten laste van uw ziektekostenverzekering. Kosten voor een specialist in de tweede lijn (specialisten in een ziekenhuis, waarvoor een verwijzing nodig is, zoals een oogarts, neuroloog, psychiater of revalidatiearts) worden vergoed door uw ziektekostenverzekering. Voor de tandarts geldt: Vanaf ZZP 3 is geen aanvullende tandartsverzekering nodig. Wel moet er bij ingrijpende behandelingen van tevoren door de tandarts toestemming worden gevraagd aan het zorgkantoor. Voor de VIB-categorie geldt bij een tandartsbehandeling het volgende: na de behandeling stuurt de tandarts een formulier naar Sherpa. Sherpa ondertekent dit als de behandeling daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Daarna declareert de tandarts dit bij het zorgkantoor.

### Toelichting bij hulpmiddelen

In dit overzicht gaat het over verpleeghulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor uw verpleging en verzorging: bijvoorbeeld een hoog-laagbed, tillift en douchebrancard. Hieronder vallen ook individuele hulpmiddelen die 'naar hun aard geacht worden te behoren tot de doelstelling van de organisatie', zoals incontinentiemateriaal en verbandmiddelen.

Als een hulpmiddel specifiek op u is aangepast en niet gebruikt kan worden door andere cliënten (bijvoorbeeld een individueel aangepaste rolstoel of orthesen) dan valt dit niet onder het budget van Sherpa, maar heeft Sherpa de mogelijkheid om een 'bovenbudgettaire Wlz-vergoeding' aan te vragen (alleen voor VIB-indicatie). Voor cliënten waarin de Wlz niet voorziet in een vergoeding, geldt dat zij aanspraak kunnen maken op de Wmo (via de gemeente). Mobiliteitshulpmiddelen (zoals scootmobiel, fiets) kunt u eveneens aanvragen bij de gemeente.

#### Speciale kleding/schoeisel

Cliënten betalen de aanschaf, verstel- en herstelkosten van hun kleding en schoenen zelf. Speciale kleding die niet snel kapot gaat (scheurkleding) betaalt Sherpa. Het herstellen van kleding die door Sherpa is verstrekt, is ook voor rekening van Sherpa.

Voor orthopedische schoenen (en reparaties) en steunkousen kan Sherpa (voor cliënten met VIB-indicatie) een bovenbudgettaire vergoeding aanvragen.

### Toelichting bij begeleiding en vervoer

Cliënten kunnen gebruikmaken van groepsgewijs vervoer van en naar dagbesteding. Dit vervoer vindt plaats op vaste afspraak en binnen de vervoersregio van de cliënt, volgens de afspraken die daarover met de cliënt zijn gemaakt. Voor het vervoer naar dagbesteding hebben cliënten een vervoersindicatie nodig van het CIZ. Voor het bezoek aan ziekenhuis, huisarts en tandarts vergoedt Sherpa de begeleiding, als de familie daar niet toe in de gelegenheid is. De kosten van het vervoer naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts van Sherpa wordt alleen vergoed voor cliënten met VIB-indicatie. Wilt u naar een andere tandarts of naar een huisarts buiten uw eigen woonplaats, dan betaalt u zelf de extra vervoerskosten. Voor vervoer naar een 'sociale activiteit' kunt u een beroep doen op de Wmo.

### Toelichting bij wonen, verhuizen en inrichten

Wlz-zorg met verblijf is altijd zorg in natura. Een instelling die verblijf biedt (Sherpa in dit geval) moet dat verblijf ook mogelijk maken. Het betekent dat Sherpa moet zorgen voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer (stoffering en meubilering).

Verhuiskosten zijn voor uzelf, behalve als de verhuizing op verzoek van Sherpa gebeurt. Dan betaalt Sherpa de verhuiskosten.

U mag de woning naar eigen smaak inrichten. De kosten daarvan betaalt u zelf. Als een nieuwe bewoner de woning niet zelf wil of kan inrichten, om welke reden dan ook (financieel of anderszins), dan zorgt Sherpa voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer.

Als Sherpa bepaalde woonelementen verplicht stelt, bijvoorbeeld een hoog-laag bed, dan komen de kosten voor rekening van Sherpa.

Zie ook de verhuisregeling Sherpa. Deze kunt u opvragen bij de begeleiding of de teammanager.

**Telefoon-, TV- en internetkosten**

De TV, cd-speler, computer of telefoon op uw eigen kamer of appartement betaalt u zelf, inclusief de aansluitkosten. Ook gesprekskosten en abonnementen voor kabel, televisie en internet betaalt u zelf. Elke locatie heeft een telefoon die u zo nodig kunt gebruiken. Als u op verzoek van Sherpa verhuist, zijn de aansluitkosten van de telefoon/internet voor Sherpa. Kosten voor een telefoon die voor individueel gebruik is aangeschaft, betaalt u zelf.

**Toelichting bij overige zaken****Verzekeringen**

Volgens de wet betaalt u de kosten voor verzekeringen zelf. Sherpa heeft als service een aantal verzekeringen waarin cliënten zijn meeverzekerd. Toch moet u zelf ook nog een aantal verzekeringen afsluiten, namelijk:

**• Aansprakelijkheidsverzekering:**

- Woont u 24 uur per dag, 7 dagen per week bij Sherpa? Dan bent u in principe meeverzekerd via de aansprakelijkheidsverzekering van Sherpa. Schade door opzet of onvoorzichtig gedrag is niet verzekerd. Wij adviseren u om ook zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, zodat u ook verzekerd bent als u bijvoorbeeld een weekend naar uw familie of vrienden gaat.
- Krijgt u een aantal uren ondersteuning van Sherpa? Dan geldt de aansprakelijkheidsverzekering van Sherpa alleen op de uren waarop u ondersteuning van Sherpa krijgt. Voor de uren dat u geen ondersteuning van Sherpa krijgt, moet u zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

**• Inboedelverzekering:**

- Sherpa heeft een inboedelverzekering met een normale dekking. Kostbaarheden zoals antiek, kunst, verzamelingen of dure sierraden zijn niet meeverzekerd. U moet hiervoor zelf een aanvullende verzekering afsluiten. U kunt alleen van de Sherpa-inboedelverzekering gebruik maken als u:
- woont in een huis van Sherpa
  - woont in een huis waarvan Sherpa de huur betaalt
- Als u een huis huurt van bijvoorbeeld een woningbouwvereniging, dan moet u zelf een inboedelverzekering afsluiten. Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een inboedelverzekering afsluiten.

**• Ziektekostenverzekering :**

- U moet zelf een ziektekostenverzekering en eventuele aanvullende pakketten afsluiten. Dit geldt ook voor cliënten met verblijf inclusief behandeling (VIB). De kosten die voor Sherpa zijn, vallen niet onder uw verplichte eigen risico. U kiest zelf bij wie u deze ziektekostenverzekering afsluit. Als u dit wenst kunt u gebruik maken van de collectieve contracten die Sherpa heeft afgesloten.

**• Begrafenisverzekering:**

- Sherpa regelt dit niet. Wanneer u een begrafenisverzekering wilt, dan moet u deze zelf afsluiten.

Het is belangrijk dat u goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden. Voor vragen of informatie over verzekeringen kunt u bellen met Sherpa's coördinator verzekeringen: T 035 - 646 42 60

# Meer informatie

## Heeft u nog vragen?

### **Bent u een nieuwe cliënt bij Sherpa?**

Neem dan contact op met Sherpa Zorgbemiddeling:

T 035 - 646 37 52

E [zorgbemiddeling@sherpa.org](mailto:zorgbemiddeling@sherpa.org)

### **Bent u al cliënt bij Sherpa?**

Dan kunt u voor alle vragen, ook die buiten deze brochure vallen, terecht bij uw teammanager.

## Sherpa

Larenseweg 30

1221 CN Hilversum

T 030 - 646 46 36

W [www.sherpa.org](http://www.sherpa.org)

### **Postadres:**

Postbus 1090

1200 BB Hilversum

## Colofon

Tekst

Foto

Grafisch ontwerp

Uitgave

Sherpa

Bettina Traas

BADE creatieve communicatie

oktober 2016

Ondanks de zorg en aandacht die Sherpa aan de inhoud van deze brochure heeft besteed, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Sherpa is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die hieruit kan voortvloeien.

Sherpa heeft het HKZ-keurmerk voor haar kwaliteitsmanagementsysteem.

De meest actuele versie van deze brochure vindt u op onze website.